Cx Plus
Commissioning & Operation Services Ltd

מכתב המלצה על רז שמריה

לכל מאן דבעי,

אנו, חברת Cx-Plus, כותבים המלצה זו מתוך הערכה רבה לרז שמריה, שליווה אותנו בתהליך משמעותי של טרנספורמציה דיגיטלית בחברתנו.
הגענו לרז דרך המלצה אישית של קולגה, ומהרגע הראשון היה ברור שמדובר בשותף לדרך ולא רק בספק שירות. חיפשנו פתרון לניהול תהליכי בדיקות מורכבים – מערך הכולל עשרות מוצרים, שלבי בדיקה רבים ואינטראקציה יומיומית מול קבלני תיקונים.
מה רז בנה עבורנו:
רז פיתח מערכת ייעודית (מערכת 44Base) המותאמת בדיוק לצרכים שלנו, הכוללת:

- **ניהול היררכי: ארבעה סוגי משתמשים עם הרשאות מותאמות**
- **בקרה מלאה: מעקב בזמן אמת אחרי סטטוס מוצרים (נבדק/נכשל/בתהליך)**
- **סגירת מעגל מול קבלנים: פתיחת קריאות לתיקון, ניהול תגובות הקבלן וצירוף מסמכים ותמונות**
- **ניהול חכם: דשבורד ניהולי וטמפלטים מובנים החוסכים זמן יקר**

הערך המוסף והתוצאות:
מעבר ליכולות הטכניות, רז הביא איתו ערך מוסף ששינה את פני החברה:

1. **זכייה בלקוחות: בזכות המערכת והנראות הטכנולוגית המתקדמת, הצלחנו לגייס לקוח אסטרטגי חדש שדרש שקיפות מלאה בתהליכי הבדיקה**

2. **ייעול עסקי: רז לא רק ביצע את מה שביקשנו, אלא הכניס שיטות עבודה חדשות בתחום הפיתוח.**

3. **גישת Win-Win: לאורך כל הדרך הורגשה המחויבות שלו להצלחה שלנו – ליווי צמוד, חניכה של עובד מטעמנו וזמינות מלאה גם לאחר סיום הפיתוח**

אנו ממליצים בחום על רז שמריה לכל ארגון המחפש שותף אמין ומקצועי.

בברכה,
עדי אביסידריס
Cx-Plus

Address: H'Tizyunot 7, Ashqelon 7843031 *Phone: 050-8859999* *E-Mail: admin@cxplus-om.com*